

Kursstart alle 4 Wochen

# SAP-Key-User:in Personalwirtschaft (HCM) mit Konfliktmanagement

Als SAP-Key-User:in stellst du eine Schnittstelle zwischen der IT- und der Fachabteilung dar. Du erlernst im Kurs daher den Umgang mit SAP für den Fachbereich Personalwirtschaft (HCM) bis hin zum Customizing. Zusätzlich erwirbst du die notwendigen Fähigkeiten, um in konfliktreichen Situationen angemessen zu reagieren sowie verschiedene Kommunikationsarten situativ zu nutzen. Ein Einblick in die Verwendung Künstlicher Intelligenz (KI) im Beruf runden den Kurs ab.



## Abschlussart

Original SAP-Anwender-Zertifikat  
Zertifikat „Konfliktmanagement für Führungskräfte“



## Abschlussprüfung

Praxisbezogene Projektarbeiten mit Abschlusspräsentationen  
SAP-Anwenderzertifizierung UCDE\_HR\_ERP67



## Dauer

13 Wochen



## Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag von 08:30 bis 15:35 Uhr  
(in Wochen mit Feiertagen von 8:30 bis 17:10 Uhr)



## Nächste Kursstarts

27.05.2024  
24.06.2024  
22.07.2024

## LEHRGANGSZIEL

Der Lehrgang bietet dir einen systematischen Einstieg in die grundlegenden Methoden und Anwendungen im Personalwesen (Human Capital Management) mit SAP. Du kennst die Anwendung personalwirtschaftlicher Prozesse und rundest dein berufliches Profil mit der SAP-Anwender-Zertifizierung ab. Der Lehrgang befähigt dich, die unternehmensspezifischen Prozesse im Personalbereich zu analysieren.

Außerdem besitzt du alle notwendigen Fertigkeiten und Fähigkeiten um in konfliktreichen Situationen gekonnt und zielgerichtet zu reagieren und auf Mitarbeiter:innen eingehen zu können. Du kannst verschiedene Kommunikationsarten situativ einsetzen.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Personen mit wirtschaftswissenschaftlichem Studium, Ausbildung oder entsprechender Berufserfahrung im kaufmännischen oder verwaltenden Bereich, Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Human Resources und sowie IT-Fachkräfte.

## BERUFSAUSSICHTEN

Das weltweit einheitliche und anerkannte SAP-Zertifikat gilt als eine der wichtigsten Herstellerzertifizierungen im kaufmännischen Bereich, mit dem du deine beruflichen Perspektiven auf dem Arbeitsmarkt branchenübergreifend verbesserst. Fachkräfte aus dem Bereich Personalwirtschaft sind sowohl bei großen als auch mittelständischen Unternehmen in Industrie, Handel und im Dienstleistungssektor nachgefragt. Als Key-User:in besitzt du tiefgreifende SAP-Systemkenntnisse und steigst so deine Chancen auf dem Arbeitsmarkt zusätzlich.

Mit Kenntnissen im Konfliktmanagement eröffnen sich dir zudem Berufschancen in der Teamleitung und anderen Führungspositionen.

## LEHRGANGSINHALTE

### SAP-KEY-USER:IN PERSONALWIRTSCHAFT (HCM) MIT SAP®ERP 6.0 MIT ZUSATZQUALIFIKATION FINANZBUCHHALTUNG (FI)

#### S4H00 SAP S/4HANA Überblick (ca. 4 Tage)

Überblick über SAP S/4HANA  
Navigation, SAP Fiori, SAP Business Client, SAP Logon  
Systemweite Konzepte mit Organisationseinheiten, Stammdaten und Transaktionen  
Überblick über Finanzwesen- und Logistikmodule, Abbildung der jeweiligen Prozesse in SAP  
Berichtswesen, Systemaufbau und Migration  
SAP Service Angebote

#### Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

#### S4F10 Geschäftsprozesse in der Finanzbuchhaltung (ca. 8 Tage)

Überblick über die Finanzbuchhaltung  
Hauptbuchhaltung, Kreditorenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung und Bankbuchhaltung  
Abschlussarbeiten in der Hauptbuchhaltung

### **SAP HR SAP ERP HCM – Überblick (ca. 3 Tage)**

SAP-Navigation  
Strukturen im Human Capital Management  
Mitarbeiterinformationen  
Personalentwicklung  
Entgelt  
HR Renewal  
Analysen

### **HR050 Geschäftsprozesse in SAP ERP HCM (ca. 7 Tage)**

Grundlagen von SAP Human Capital Management  
Strukturen im Human Capital Management  
Personaladministration  
SAP E-Recruiting  
Arbeitgeberleistungen  
Zeitwirtschaft  
Einführung in die Personalabrechnung  
Personalentwicklung  
HR Renewal  
SAP Learning and Development  
Performance Management und Talentmanagement  
Unternehmensvergütungsmanagement  
Endbenutzer-Self-Services  
Analysen

### **HR110 Geschäftsprozesse Personalabrechnung (ca. 3 Tage)**

Grundlagen der Personalabrechnung  
Arbeiten mit Mitarbeiterstammdaten  
Abrechnungsprozess erkunden  
Personalabrechnungsszenarien  
Fehlerbehebung in der Personalabrechnung  
Folgeaktivitäten in der Personalabrechnung  
Zusätzliche Ressourcen

### **HR505 Organisationsmanagement (ca. 5 Tage)**

Organisationsmanagement: Strukturen  
Organisationsmanagement: Konzepte  
Organisation und Besetzung: Framework  
Expertenmodus im Organisationsmanagement  
Einfache Pflege im Organisationsmanagement  
Allgemeine Strukturen und Matrixorganisationen  
Integration im Organisationsmanagement  
Self-Services im Organisationsmanagement  
Datenmodellerweiterungen im Organisationsmanagement  
Hierarchieframework im Organisationsmanagement  
Auswertungen und Reports im Organisationsmanagement  
Fallbeispiel: Einrichten der Organisationsstruktur

### **HR580 Analytics und Reporting im HCM (ca. 5 Tage)**

Reporting im Human Capital Management (HCM)  
Manager Self-Services  
SAP-Standardreports  
Logische Datenbanken und InfoSets  
Ad-hoc-Query  
SAP Query  
Abrechnungs- und Zeitwirtschaftsinfotypen  
Analytisches Reporting für HCM

### **Projektarbeit/Fallstudie, Zertifizierungsvorbereitung und SAP-Anwender-Zertifizierung Personalwirtschaft (ca. 5 Tage)**

#### **HR305 Konfiguration Stammdaten (ca. 7 Tage)**

Benutzereinstellungen  
Mitarbeiterstammdaten  
Projekte zu Einführungsleitfäden/Implementation Guides (IMG)  
Strukturen im Human Capital Management  
Organisationsstruktur  
Weitere organisatorische Zuordnung  
Systemvorschlagswerte  
Daten zur Person  
Gewährleistung von Datenkonsistenz  
Entgeltstruktur

#### **HR306 Konfiguration Zeiterfassung (ca. 7 Tage)**

Zeiterfassung  
Struktur des Unternehmens und Gruppierungen  
Arbeitszeitplan  
Teilzeitkräfte  
Zeitdatenerfassung und -verwaltung  
Auszahlen von An- und Abwesenheiten  
An- und Abwesenheitskontingente  
Funktionen des Arbeitsplatzes  
Personalzeitmanagement  
Arbeitszeitblätter (CATS)  
Case Study: Zeitdatenerfassung einrichten

#### **HR400 Personalabrechnungskonfiguration (ca. 4 Tage)**

Grundlagen der Personalabrechnung  
Personalrechenregeln  
Starten der Abrechnung  
Bewerten von Lohnarten  
Abwesenheitsbewertung  
Zeitlohnartenauswahl  
Aliquotierung  
Summenlohnarten  
Rückrechnung  
Verarbeitung von Durchschnitten

### **Projektarbeit/Fallstudie SAP-Key-User Personalwirtschaft (ca. 1 Tag)**

---

## **KONFLIKTMANAGEMENT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE**

### **Kommunikation (ca. 2 Tage)**

Kommunikationsmodelle und -instrumente  
Konfliktgespräche als Führungsinstrument

### **Konflikte (ca. 2 Tage)**

Harvardmodell der Konfliktlösung  
Konfliktmanagement  
Gewaltfreie Kommunikation

### **Projektarbeit (ca. 1 Tag)**

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse

## **UNTERRICHTSKONZEPT**

### **Bildungspartner der SAP® Deutschland**

In Zusammenarbeit mit dem SAP-Bildungspartner alfatraining Bildungszentrum GmbH qualifizieren wir dich passgenau für einen Job in Industrie und Wirtschaft.  
Du bist direkt mit den Servern der SAP® Deutschland vernetzt und lernst auf dem original SAP®-Schulungssystem (IDES) in der jeweils aktuellen Version. Dadurch erwirbst du während des Lehrgangs die notwendige praktische Erfahrung.

Alle SAP-Anwenderlehrgänge schließen zusätzlich mit der original SAP-Zertifizierung ab. Unsere SAP-Dozierenden sind qualifizierte SAP-Berater:innen, die dich intensiv betreuen und optimal auf die Zertifizierungsprüfung vorbereiten.

### Didaktisches Konzept

Deine Dozierenden sind sowohl fachlich als auch didaktisch hoch qualifiziert und werden dich vom ersten bis zum letzten Tag unterrichten (kein Selbstlernsystem).

Du lernst in effektiven Kleingruppen. Die Kurse bestehen in der Regel aus 6 bis 25 Teilnehmenden. Der allgemeine Unterricht wird in allen Kursmodulen durch zahlreiche praxisbezogene Übungen ergänzt. Die Übungsphase ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts, denn in dieser Zeit verarbeitest du das neu Erlernte und erlangst Sicherheit und Routine in der Anwendung. Im letzten Abschnitt des Lehrgangs findet eine Projektarbeit, eine Fallstudie oder eine Abschlussprüfung statt.

### Virtueller Klassenraum alfaview®

Der Unterricht findet über die moderne Videotechnik alfaview® statt - entweder bequem von zu Hause oder bei uns im Bildungszentrum. Über alfaview® kann sich der gesamte Kurs face-to-face sehen, in lippensynchroner Sprachqualität miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Du kannst selbstverständlich auch deine zugeschalteten Trainer:innen jederzeit live sehen, mit diesem sprechen und du wirst während der gesamten Kursdauer von deinen Dozierenden in

Echtzeit unterrichtet. Der Unterricht ist kein E-Learning, sondern echter Live-Präsenzunterricht über Videotechnik.

### FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Lehrgänge bei alfatraining werden von der Agentur für Arbeit gefördert und sind nach der Zulassungsverordnung AZAV zertifiziert. Bei der Einreichung eines Bildungsgutscheines oder eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheines werden in der Regel die gesamten Lehrgangskosten von deiner Förderstelle übernommen.

Eine Förderung ist auch über den Europäischen Sozialfonds (ESF), die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder über regionale Förderprogramme möglich. Als Zeitsoldat:in besteht die Möglichkeit, Weiterbildungen über den Berufsförderungsdienst (BFD) zu besuchen. Auch Firmen können ihre Mitarbeiter:innen über eine Förderung der Agentur für Arbeit (Qualifizierungschancengesetz) qualifizieren lassen.

- ① Änderungen möglich. Die Lehrgangsinhalte werden regelmäßig aktualisiert. Die aktuellen Lehrgangsinhalte findest Du immer unter [www.alfatraining.de](http://www.alfatraining.de).