






Kursstart alle 4 Wochen

# Personal- und Organisationsentwicklung mit Eignungsdiagnostiker:in in der Personalauswahl

Nach dem Kurs kennst du relevante Instrumente der Personal- und Organisationsentwicklung. Zudem kannst du auf Grundlage der DIN 33430 die Eignung sowohl interner als auch externer Bewerber:innen beurteilen und du weißt, wie Künstliche Intelligenz in deinem beruflichen Umfeld eingesetzt wird.

-  **Abschlussart**  
Zertifikat „Personal- und Organisationsentwicklung“  
Zertifikat „Eignungsdiagnostiker:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“
-  **Abschlussprüfung**  
Praxisbezogene Projektarbeiten mit Abschlusspräsentationen  
Eignungsdiagnostiker:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation
-  **Dauer**  
8 Wochen

-  **Unterrichtszeiten**  
Montag bis Freitag von 8:30 bis 15:35 Uhr  
(in Wochen mit Feiertagen von 8:30 bis 17:10 Uhr)
-  **Nächste Kursstarts**  
14.10.2024  
11.11.2024  
09.12.2024

## LEHRGANGSZIEL

Du verstehst, wie die Personal- und Organisationsentwicklung, die Kompetenzentwicklung und agile Formate die Strukturen und die Zusammenarbeit innerhalb eines Unternehmens beeinflussen. Du kennst die Bedeutungen und Rollen in modernen Unternehmen und bist in der Lage, Personal- und Organisationsentwicklungsstrategien auszuarbeiten, entsprechende Tools anzuwenden, Veränderungen einzuführen und den Erfolg anschließend zu bewerten. Des Weiteren erhältst du einen Einblick in das Change-, Innovations- und Wissensmanagement.

Des Weiteren kannst du nach diesem Kurs auf Grundlage der DIN 33430 die Eignung sowohl interner als auch externer Bewerber:innen beurteilen, Anforderungsprofile erstellen und beherrscht Fragetechniken, um Kompetenzen zu prüfen. Rechtliche Bedingungen und Besonderheiten sind dir bekannt.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter:innen und Fachkräfte aus dem kaufmännischen und verwaltenden Bereich, v. a. aus dem Personalwesen, aber auch an Lehrkräfte und Ausbilder:innen, die sich den neuen unternehmerischen Herausforderungen der Personal- und Organisationsentwicklung stellen und diese im Unternehmen und im Team einführen möchten.

Zudem richtet sich der Lehrgang an Mitarbeiter:innen in den Bereichen Human Resources, Personalmanagement und -entwicklung, die Kenntnisse im Bereich der Eignungsdiagnostik erwerben oder erneuern möchten.

## BERUFSAUSSICHTEN

Im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung bist du für die Konzipierung, Organisation und Begleitung von Maßnahmen und Projekten

zuständig, um Mitarbeiter:innen deines Unternehmens beständig weiter zu qualifizieren. Du unterstützt außerdem Prozesse und Projekte der Organisationsentwicklung und des Veränderungsmanagements. Fachpersonal, das sich mit solchen Entwicklungsprozessen auskennt und diese im Unternehmen einbringen kann, ist branchenübergreifend gefragt und kommt sowohl bei großen und mittelständischen Unternehmen als auch in Agenturen zum Einsatz.

Zusätzlich wird die Eignungsdiagnostik zunehmend im professionellen Recruiting und Personalmarketing sowie in der Unternehmensplanung verwendet und kommt vor allem in großen und mittelständischen Firmen zum Einsatz.

## LEHRGANGSINHALTE

### PERSONAL- UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG

#### Grundlagen (ca. 5 Tage)

Einführung  
Definitionen und Fachbegriffe  
Herausforderung Veränderung, interne und externe Betrachtung  
Entwicklungen und Trends, Gen X, Y, Z  
Lernen und Lernsituationen, Supervisionen  
Change und Changekommunikation  
Werteorientierung als Unternehmenskultur

#### Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

#### Teamentwicklung (ca. 3 Tage)

Traditionelle und agile Teamentwicklung  
Vom Team zum Ensemble  
Kompetenzbilder und Diagnose  
Motivationen und Nachhaltigkeitskonzepte

### Change und Innovationen (ca. 2 Tage)

New Work – eine Herausforderung  
Kompetenzen – erfolgskritische Faktoren  
Agiles Lernen, Design Thinking  
Change- und Innovationsprozess  
Kommunikation

### Wissensmanagement (ca. 1 Tag)

Wissenserfassung und -verwahrung  
Wissensanwendung und -verteilung  
Bewertung von Wissensmanagementsystemen

### Strategische Personalentwicklung (ca. 3 Tage)

Spieltheorie, Gamification-Elemente im Lernkontext  
Entwicklungsstufen und Zielmessungen  
Performancemanagement  
Abgrenzung Weiterbildung und Trainingsformen  
Controlling

### Praxisworkshop (ca. 2 Tage)

Best Practice  
Entwicklung von betrieblichen Trainings  
Erfolge messen

### Projektarbeit (ca. 4 Tage)

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte  
Präsentation der Projektergebnisse

---

## EIGNUNGSDIAGNOSTIKER:IN IN DER PERSONALAUSWAHL MIT TÜV RHEINLAND GEPRÜFTER QUALIFIKATION

### Einleitung und Hinführung (ca. 2 Tage)

Bedeutung der Eignungsdiagnostik  
Change-Management  
Definitionen und Fachbegriffe  
Konzeptglossar als Datenbank  
DIN 33430  
Eignungsdiagnostik im Personalmanagement  
Rollen und Aufgaben  
Diagnostische Urteilsbildung

### Beobachter:in für Eignungsdiagnostik (ca. 3 Tage)

Anforderungsprofile erstellen  
Gesamtprozess der Eignungsdiagnostik  
Qualitätsstandards  
Planungstätigkeiten  
Dokumentenanalyse  
Bots, Crawler  
Arbeitsproben

### Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld  
Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

### Persönliche Befragungen (ca. 5 Tage)

Kommunikation und Kommunikationsmodelle in der Eignungsdiagnostik  
Interview und Interviewleitfaden  
Interviewtechniken und Gesprächsführung  
STAR Methode  
Anlassbezogene Interviews (Assessment Center, Audit & Management-Audit, Management-Appraisal)  
Auswahl geeigneter Verfahren  
Verhaltensbeobachtung und -beurteilung  
Entwicklung und Skalierung  
Leistungsverfahren

### Eignungsdiagnostischer Prozess (ca. 5 Tage)

Grundlagen der Statistik  
Methodische Verfahren  
Anwendungsbereiche  
Auswertungen  
Aussagengenerierung  
Dokumentation und Evaluation  
Auswahl von Verfahren  
Möglichkeiten und Grenzen der Eignungsdiagnostik

### Rechtliche Rahmenbedingungen (ca. 2 Tage)

Datenschutz (DSGVO, BDSG und andere Vorschriften)  
Grundlagen des BetrV  
Rechtsquellenerörterung  
Mitbestimmungspflicht  
Berufspflichten  
Besondere Dokumentationspflichten  
Mitteilungspflichten  
Abgrenzungen

### Projektarbeit, Zertifizierungsvorbereitung und Zertifizierungsprüfung „Eignungsdiagnostiker:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ (ca. 3 Tage)

## UNTERRICHTSKONZEPT

### Didaktisches Konzept

Deine Dozierenden sind sowohl fachlich als auch didaktisch hoch qualifiziert und werden dich vom ersten bis zum letzten Tag unterrichten (kein Selbstlernsystem).

Du lernst in effektiven Kleingruppen. Die Kurse bestehen in der Regel aus 6 bis 25 Teilnehmenden. Der allgemeine Unterricht wird in allen Kursmodulen durch zahlreiche praxisbezogene Übungen ergänzt. Die Übungsphase ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts, denn in dieser Zeit verarbeitest du das neu Erlernte und erlangst Sicherheit und Routine in der Anwendung. Im letzten Abschnitt des Lehrgangs findet eine Projektarbeit, eine Fallstudie oder eine Abschlussprüfung statt.

### Virtueller Klassenraum alfaview®

Der Unterricht findet über die moderne Videotechnik alfaview® statt - entweder bequem von zu Hause oder bei uns im Bildungszentrum. Über alfaview® kann sich der gesamte Kurs face-to-face sehen, in lippensynchroner Sprachqualität miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Du kannst selbstverständlich auch deine zugeschalteten Trainer:innen jederzeit live sehen, mit diesen sprechen und du wirst während der gesamten Kursdauer von deinen Dozierenden in Echtzeit unterrichtet. Der Unterricht ist kein E-Learning, sondern echter Live-Präsenzunterricht über Videotechnik.

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Lehrgänge bei alfatraining werden von der Agentur für Arbeit gefördert und sind nach der Zulassungsverordnung AZAV zertifiziert. Bei der Einreichung eines Bildungsgutscheines oder eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheines werden in der Regel die gesamten Lehrgangskosten von deiner Förderstelle übernommen. Eine Förderung ist auch über den Europäischen Sozialfonds (ESF), die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder über regionale Förderprogramme möglich. Als Zeitsoldat:in besteht die Möglichkeit, Weiterbildungen über den Berufsförderungsdienst (BFD) zu besuchen. Auch Firmen können ihre Mitarbeiter:innen über eine Förderung der Agentur für Arbeit (Qualifizierungschancengesetz) qualifizieren lassen.

ⓘ Änderungen möglich. Die Lehrgangsinhalte werden regelmäßig aktualisiert. Die aktuellen Lehrgangsinhalte findest Du immer unter [www.alfatraining.de](http://www.alfatraining.de).