

Kursstart alle 4 Wochen

Wissensmanagement

Der Lehrgang zeigt nach einer ausführlichen Einführung in die Thematik verschiedene wichtige Tools zur Wissensaufbereitung, -sicherung, -entwicklung und -weitergabe sowie zur Bewertung von Wissensmanagementsystemen auf. Auch erfährst du, wie Künstliche Intelligenz im Beruf eingesetzt wird.



Abschlussart

Zertifikat „Wissensmanagement“



Abschlussprüfung

Praxisbezogene Projektarbeit mit Abschlusspräsentation



Dauer

2 Wochen



Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag von 08:30 bis 15:35 Uhr

(in Wochen mit Feiertagen von 8:30 bis 17:10 Uhr)



Nächste Kursstarts

24.06.2024

22.07.2024

19.08.2024

LEHRGANGSZIEL

Nach Beendigung des Lehrgangs bist du in der Lage, Wissenslandkarten zu erstellen, Wissenssicherung bei ausscheidenden Mitarbeitenden vorzunehmen sowie Methoden und Maßnahmen des Wissensmanagements im Unternehmen einzusetzen und zu bewerten.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter:innen, die Wissensarbeit im Unternehmen effizienter gestalten möchten oder ein Wissensmanagement einführen wollen.

BERUFSAUSSICHTEN

Indem Firmen eine Wissensdatenbank anlegen und dadurch Wissen im Unternehmen etablieren, erhöhen sie ihre Wettbewerbsfähigkeit, da unter anderem Informationen schneller zur Verfügung stehen, der Wissenstransfer innerhalb der Belegschaft schneller erfolgt, die Einarbeitung verkürzt sowie Innovationen einfacher umgesetzt werden können. Mitarbeiter:innen, die sich im strukturierten Umgang mit Wissen auskennen sowie ein entsprechendes Wissensmanagement einführen können, sind in großen und mittelständischen Unternehmen aller Branchen nachgefragt.

Dein aussagekräftiges Zertifikat gibt detaillierten Einblick in deine erworbenen Qualifikationen und verbessert deine beruflichen Chancen.

LEHRGANGSINHALTE

Einführung in das Wissensmanagement (ca. 1 Tag)

Anforderungen an die DIN Normen (DIN EN ISO 9001:2015 und DIN ISO 30401:2021)

Wissensziele im Unternehmen festlegen

Wissen erkennen, verwahren und verteilen

Methoden und Instrumente zur Wissenserfassung und -verwahrung (ca. 2 Tage)

Wissenslandkarten

Lessons Learned

Wissenssicherung

Wissensplattformen

Expertenverzeichnisse

Methoden und Instrumente zur Wissensanwendung und -verteilung (ca. 2 Tage)

Kreativitätstechniken

Job Rotation, Job Enrichment und Job Enlargement

Lernprojekte

Qualitätszirkel

Wissenswerkstatt

Wissenscafé

Wissenstransfer

Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsprozess

Vorstellung von konkreten KI-Technologien im beruflichen Umfeld

Anwendungsmöglichkeiten und Praxis-Übungen

Softwareeinsatz (ca. 1 Tag)

Softwareauswahl

Aufbau einer Wissensplattform

Zusammenwirken von Mensch, Organisation und Technik

Methoden und Instrumente zur Bewertung eines Wissensmanagementsystems (ca. 1 Tag)

Wissensmanagementaudits

Benchmarking

Wissensbilanz

Projektarbeit (ca. 3 Tage)

Zur Vertiefung der gelernten Inhalte

Präsentation der Projektergebnisse

UNTERRICHTSKONZEPT

Didaktisches Konzept

Deine Dozierenden sind sowohl fachlich als auch didaktisch hoch qualifiziert und werden dich vom ersten bis zum letzten Tag unterrichten (kein Selbstlernsystem).

Du lernst in effektiven Kleingruppen. Die Kurse bestehen in der Regel aus 6 bis 25 Teilnehmenden. Der allgemeine Unterricht wird in allen Kursmodulen durch zahlreiche praxisbezogene Übungen ergänzt. Die Übungsphase ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts, denn in dieser Zeit verarbeitest du das neu Erlernte und erlangst Sicherheit und Routine in der Anwendung. Im letzten Abschnitt des Lehrgangs findet eine Projektarbeit, eine Fallstudie oder eine Abschlussprüfung statt.

Virtueller Klassenraum alfaview®

Der Unterricht findet über die moderne Videotechnik alfaview® statt - entweder bequem von zu Hause oder bei uns im Bildungszentrum. Über alfaview® kann sich der gesamte Kurs face-to-face sehen, in lippensynchroner Sprachqualität miteinander kommunizieren und an gemeinsamen Projekten arbeiten. Du kannst selbstverständlich auch deine zugeschalteten Trainer:innen jederzeit live sehen, mit diesen sprechen und du wirst während der gesamten Kursdauer von deinen Dozierenden in Echtzeit unterrichtet. Der Unterricht ist kein E-Learning, sondern echter Live-Präsenzunterricht über Videotechnik.

FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Lehrgänge bei alfatraining werden von der Agentur für Arbeit gefördert und sind nach der Zulassungsverordnung AZAV zertifiziert. Bei der Einreichung eines Bildungsgutscheines oder eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheines werden in der Regel die gesamten Lehrgangskosten von deiner Förderstelle übernommen.

Eine Förderung ist auch über den Europäischen Sozialfonds (ESF), die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder über regionale Förderprogramme möglich. Als Zeitsoldat:in besteht die Möglichkeit, Weiterbildungen über den Berufsförderungsdienst (BFD) zu besuchen. Auch Firmen können ihre Mitarbeiter:innen über eine Förderung der Agentur für Arbeit (Qualifizierungschancengesetz) qualifizieren lassen.

- ① Änderungen möglich. Die Lehrgangsinhalte werden regelmäßig aktualisiert. Die aktuellen Lehrgangsinhalte findest Du immer unter www.alfatraining.de.